

## よくあるご質問（会議室等）

### 利用申込みについて

Q 研修会議室は、誰でも利用できますか？

A ご利用に資格は問いません。どなたでもお気軽にご利用いただけますが、他の研修会議室等をご利用の皆さんに迷惑を及ぼすおそれがあると判断させて頂いた場合等は、利用を制限させていただきます。

施設利用のルール等を守っていただけない場合は、ご利用をお断りさせていただくことがあります。

Q 利用時間を教えて下さい。

A 年末年始（12月29日から1月3日）を除く、毎日午前9時から午後9時までです。

Q 予約は何日前から受け付けていますか？

A 予約は利用ご希望の日の1年前から受け付けています。

土曜・日曜・祝日と年末年始（12月29日から1月3日まで）を除く、午前8時30分から午後5時15分（窓口は午後5時）までの間、随時、受け付けています。

Q 利用を申し込む際には、どのような手続きが必要ですか？

A あらかじめ電話等で空き状況を確認の上、仮予約をしてください。仮予約完了後、所定の「会議室等利用申込書」に必要事項を記入し、1週間以内に提出してください。（当センターのフロント・郵送・FAX・メール可）

住所： 〒820-8517 福岡県飯塚市川津 680-41  
fax： 0948-21-2150  
e-mail： uketsuke@cird.or.jp

※請求書・領収書は申込者あてに発行しますので、正確に記入してください。特に法人の場合は、法人名・代表者名をお願いします。「会議室等利用申込書」が提出されない場合はキャンセル扱いとなりますのでご注意ください。仮予約される場合でも必ずご連絡ください。

催し物・展示会等の利用及び大型の機械器具類の機材等を搬入される場合は、事前に「物品搬入申込書」を提出してください。

### 利用料金の支払いについて

Q 利用料金は、いつ、どのように支払う必要がありますか？

A 利用料金のお支払いは、前払いとなっています。次の期日までに、センター事務室（窓口）又は振込にてお支払いください。

施設区分	支払期限	備考
多目的ホール	利用日の3か月前まで	利用申込日が、左記期限を過ぎている場合、申請後10日以内。
大研修室 1・2	利用日の1か月前まで	
その他の会議室	利用日の2週間前まで	

※支払期限までにお支払いを頂けない場合は、キャンセル扱いとなります

Q 銀行振込による利用料金の支払いは可能ですか？

A 可能です。請求書に記載された納付期限の前日（午前中）までにお支払いください。

なお、振込手数料については、利用申込者のご負担となります。

また、銀行振込の場合は銀行振込明細書をもって領収書にかえ、領収書は発行いたしませんのでご了承ください。

Q クレジットカードでの支払いはできますか？

A クレジットカードでのお支払いはできません。

Q 領収書の再発行はできますか？

A 再発行はできませんので、大切に保管してください。

なお、当センターが発行できる領収書は現金払いのみです。振込の場合は発行できません。

### 予約内容の変更・キャンセルについて

Q 予約（利用申込）内容を変更する場合は、どうすればいいですか？

A 利用変更の際には、「会議室等利用変更申込書」の提出が必要になります。あらかじめ、電話等によりご連絡いただいた後、ご提出下さい。

なお、お支払いいただいた利用料金は、次の期限までに「会議室等利用変更申込書」の提出があった場合、1回に限り、変更後の利用料金に充当します。

※利用日の変更は、当初の利用予定日から3ヶ月までとします。

施設区分	申込期限	備考
多目的ホール	利用日の2か月前まで	変更申込日が、左記期限を過ぎている場合、利用取消の扱いとなります。
大研修室 1・2	利用日の3週間前まで	
その他の会議室	利用日の1週間前まで	

※部屋や利用時間の変更も可能ですが、「変更後の利用料金」が「既納の利用料金」を下回る場合、過納額は利用取消の例によります。

Q 予約（利用申込）をキャンセルする場合は、どうすればいいですか？

A 利用取消の際には、「会議室等利用取消申込書」の提出が必要になります。あらかじめ、電話等によりご連絡いただいた後、ご提出下さい。

なお、お支払いいただいた利用料金は、次の期限までに「会議室等利用取消申込書」の提出があった場合に限り、50%を還付します。

施設区分	申込期限	備考
多目的ホール	利用日の1か月前まで	取消申込日が、左記期限を過ぎている場合、利用料金の還付は出来ません。
大研修室 1・2	利用日の3日前まで	
その他の会議室		

## その他

Q センターには、どのような施設がありますか？

A 当センターには研修会議室のほか、講演会、発表会、展示会やパーティなどに利用できる多目的ホールがございます。また、レストランもございます。

詳細・ご予約等は下記へお問い合わせください。

お問い合わせ先レストラン「テトラテラス」 電話：0948(43)4984

Q マイカーで行きたいのですが、駐車場はありますか？

A 当センターには無料駐車場（100台程度）があります。

ただし、当日利用が多い場合は駐車場が不足する場合もあるため、乗り合いでのご来場にご協力をお願いします。